

ПАМЯТКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ТОВАРА В ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ.

Дорогие покупатели!

Пожалуйста, уделите особое внимание приемке товара от транспортной компании.

Обязательно:

1. Проверьте перечень документов для получения товара.

Юридическим лицам:

1) Доверенность, заверенная печатью предприятия

- с указанием количества получаемых грузовых мест;
- с указанием паспортных данных представителя получателя;
- с указанием права подписи Акта выполненных работ;

2) Паспорт присутствующего представителя получателя, указанного в доверенности.

3) Платежный документ, свидетельствующий об оплате транспортно-экспедиционных услуг.

Физическим лицам:

- документ, удостоверяющий личность получателя (паспорт);
- в случае оплаты по безналичному расчету, платежный документ.

Без оплаты транспортно-экспедиционных услуг груз выдаче не подлежит.

2. Помните основное правило - не подписывайте сопроводительные документы без предварительного осмотра. В момент получения товара тщательно проверьте целостность упаковки и товара в присутствии сотрудника транспортной компании.

В случае повреждений - сфотографируйте товар или сделайте видеозапись вскрытия товара на месте в присутствии работника транспортной компании. В спорных ситуациях они станут доказательством нарушений транспортировки.

3. Особое внимание уделяйте следующим пунктам.

1. Количество мест при приеме. Физическое количество мест при приеме груза в Транспортной Компании должно соответствовать количеству мест, указанных в транспортной накладной. В случае расхождения составляется акт о расхождении количества мест с представителем транспортной компании, заверенный их печатью и подписью.

2. Повреждение упаковки. Внешнее состояние упаковки не должно вызывать сомнений в сохранности груза: не должно быть помятостей, дыр. В противном случае необходимо согласовать вскрытие упаковки с представителем Транспортной Компании для подробного составления акта о повреждении товара. В случае, когда вскрытие невозможно, составляется акт о повреждении упаковки с представителем транспортной компании. Документ о повреждении груза заверяется печатью транспортной компании и подписью ее представителя.

3. Нарушение целостности упаковки. Любой груз при отправке через транспортную компанию со стороны интернет - магазина «Теплодар» упаковывается. Внешнее состояние упаковки не должно вызывать сомнений в сохранности товара внутри. Недопустимы следы вскрытия. Если на упаковке они присутствуют, то с представителем транспортной компании составляется опись содержимого по наименованию, артикулу и количеству. Данные сверяются с товарной накладной, находящейся внутри упаковки груза. При несоответствии полученных данных необходимо составить «Акт о расхождении по количеству товара внутри груза».

4. Вес/объем. Сравнить информацию в транспортной накладной по весу и объему визуально. В случае подозрения о несоответствии, потребовать представителя транспортной компании взвесить и обмерить груз на месте. Если полученные данные расходятся с информацией в накладной, учитывая, что целостность упаковки не нарушена, потребовать перерасчет по полученным данным. Это позволит снизить стоимости пересылки груза.

В случае отсутствия «Акта об установленном расхождении по количеству и качеству при выдаче груза», составить Акт в свободной форме с указанием номера транспортной накладной ТК, информации об отправителе и грузополучателе, описания состояния упаковки и повреждений. Составленный Акт остается у клиента, а копия передается представителю транспортной компании.

ВНИМАНИЕ! Ни в коем случае не забирайте испорченный груз, не подписывайте передаточные документы и не соглашайтесь на улаживание проблем в частном порядке после вывоза груза со склада! Помните - после получения груза все риски переходят к получателю, а транспортная компания имеет все необходимые юридические основания отказать в иске о возмещении ущерба.